

# Fairplay und Gebühren

Stand: 17.08.22

Für eine reibungslose Miete der Fahrzeuge gelten nachfolgende Fairplay-Regeln und Gebühren.

## Fairplay-Regeln

- Plane für deine Fahrt genügend Zeit bzw. Reserven ein.
- Unterlasse das Rauchen in oder auf unseren Fahrzeugen.
- Reinige selbst verursachte Verschmutzungen aus dem Fahrzeug.
- Gib das Fahrzeug nicht an andere Personen weiter.
- Melde Schäden vor der Fahrt direkt in der App.
- Transportiere Tiere in einem geeigneten Transportbehälter.

## Allgemeine Gebühren

Bearbeitung Verkehrsbusse	CHF 25.–
Bearbeitung Mahnung	CHF 25.–
Spezialreinigung	CHF 50.– mindestens (nach Aufwand)
Stundensatz für spezielle Aufwände (Einsatz Techniker/Spezialist usw.)	CHF 140.–
Suchauftrag Fundbüro (exkl. Versand)	CHF 50.–
Mitgenommene/verlorene/beschädigte Fahrzeugschlüssel	CHF 50.– mindestens (nach Aufwand)
Gebühren bei Zahlungsverzug	
CHF 0–50.–	CHF 50.–
CHF 51–100.–	CHF 100.–
CHF 101–250.–	CHF 150.–
CHF 251–500.–	CHF 200.–
Ab CHF 500.–	10% der Forderung und mind. CHF 250.–

## Fahrzeugaufwände

Verspätete Fahrzeugrückgabe	Die überzogene Fahrzeit wird mal Faktor 12.5 gerechnet und den Buchungskosten zugeschlagen. Beispiel E-Auto: 1h verspätet 3.– x 12.5 = CHF 37.50
Fahrzeug nicht an die Ladesäule angeschlossen bei Beendigung der Buchung	CHF 50.–
Buchung nicht beendet	CHF 30.–
Reservation verlängern	Kostenfrei
Reservation kürzen vor Fahrtritt	Neue Buchung notwendig
Reservation vorzeitig beenden	Die gebuchten Stunden werden vollumfänglich berechnet
Reservation vollständig stornieren	Über 8h vor Buchungsbeginn: Kostenfrei Unter 8h vor Buchungsbeginn: 50% des Stundentarifs
Verlorene oder beschädigte Tank-, Lade- oder Parkhauskarte	CHF 50.–
Fahrzeug Rücktransport an den Ausgangsstandort	CHF 50.– mindestens (nach Aufwand)
Ladegebühren mit der Swisscharge-Karte	Grundsätzlich inkl., jedoch werden Parkgebühren bei ext. Ladestationen weiter verrechnet. Mind. CHF 50.–