

Checkliste Unfall

Stand: 22.03.2023

Diese Checkliste hilft dir im Fall eines Unfalles. Du wirst Schritt für Schritt durch den Prozess geführt.

1. Fahrzeug anhalten

- Schalte die Warnblinker und das Abblendlicht ein.
- Lenke das Fahrzeug auf der Autobahn, wenn immer möglich sofort auf den Pannestreifen.
- Ziehe ein Warnweste an und bringen dich ausserhalb der Fahrbahn in Sicherheit.

2. Überblick verschaffen

- Bist du unverletzt? Geht es dir gut?
- Wie viele Fahrzeuge sind am Unfall beteiligt? Merke dir Art und Lage der Fahrzeuge.
- Gibt es Verletzte?
- Besteht Brand- oder Explosionsgefahr, gibt es gefährliche Güter?

3. Unfallstelle absichern

- Stelle ein Pannendreieck auf, und zwar mindestens 50 m vor der Unfallstelle – wenn schnell gefahren wird, mindestens 100 m davor.
- Verändere die Lage an der Unfallstelle nur zum Schutz von Verletzten oder zur Sicherung des Verkehrs. Ansonsten ist dies nicht erlaubt.
- Betrete auf der Autobahn die Fahrbahn nicht mehr.

4. Nothilfe leisten

- Bringe Verletzte aus der Gefahrenzone.
- Leiste Erste Hilfe. Nutze dabei die Autoapotheke.

5. Rettungsdienste alarmieren

- Rufe die Polizei 117, die Sanität oder bei Brand die Feuerwehr 118 an. Im EU-Ausland gilt einheitlich Notruf 112.
- Gib deinen genauen Standort an: Autobahn-Nummer, Fahrtrichtung, Kilometer, letzte Ein- und Ausfahrt

6. Verletzte betreuen

- Betreue verletzte Personen, beobachte sie und unterhalte dich mit ihnen.

7. Schaden am Fahrzeug dokumentieren

- Wenn möglich, fotografiere die beschädigten Fahrzeuge von allen Seiten. Bringe dich und andere bei diesem Versuch jedoch niemals in Gefahr.

8. Unfallprotokoll ausfüllen (Auto und Roller)

- Im Handschuhfach bzw. im Topcase findest du das Europäische Unfallprotokoll. Fülle es nach der Anleitung des Protokolls aus und schicke uns einen Scan per E-Mail zu. (info@trafikpoint.ch)
- Wähle dabei verständliche Formulierungen.
- Anerkenne nie die alleinige Schuld.
- Halte Name und Adressen von Zeugen fest.
- Unterschreibe auf der Vorderseite.
- Im Zweifelsfall oder wenn dir die involvierten Personen Schwierigkeiten machen, bestehe darauf, die Polizei zu rufen.

9. Informieren

E-Auto:

- Beim Elektroauto arbeiten wir mit Totalmobil! zusammen. Brauchst du die Pannenhilfe oder hast einen Unfall, melde dich per Telefon unter: +41 848 024 365

E-Roller:

- Bei einem Schaden durch einen Unfall oder für Pannenhilfe, informiere bitte umgehend die 24h CarAssistance per Telefon unter: 00 800 16 16 16 16

E-Cargobike und E-Bike:

- Im Grundsatz kannst du direkt zu Punkt 10 springen und uns per E-Mail benachrichtigen.
- Notfallnummer: 041 252 07 08
Falls der Anruf nicht entgegengenommen wird, rufen wir so bald als möglich zurück.

10. Rücktransport Fahrzeug

E-Auto:

- Folge einfach den Anweisungen der Telefonhotline.

E-Roller:

- Folge einfach den Anweisungen der Telefonhotline von 24h CarAssistance.

E-Cargobike und E-Bike:

- Falls das Fahrzeug noch fahrtüchtig ist und sicher gefahren werden kann, bringe das Fahrzeug zurück zur Station.
- Ist das Fahrzeug nicht mehr fahrtüchtig, stelle das Fahrzeug an einem sicheren Ort ab und schliesse es mit der Trafikpoint App.
- Schreib in diesem Fall uns ein Mail, mit der genauen Beschreibung des Standorts.
(info@trafikpoint.ch)

11. Heimreise

E-Auto:

- Folge einfach den Anweisungen der Telefonhotline.

E-Roller:

- Folge einfach den Anweisungen der Telefonhotline von 24h CarAssistance.

E-Cargobike und E-Bike:

- Ist das Fahrzeug nicht mehr fahrtüchtig, organisiere selbständig die Rückfahrt.

12. Schadenabwicklung

- Wir kümmern uns um die Abwicklung und melden uns bei dir.

Kontakt Trafikpoint

info@trafikpoint.ch

Notfallnummer: 041 252 07 08