

Registrierung Trafikpoint-App (Erstellung Kundenkonto)

Stand: 23.03.22

Zur Nutzung der Trafikpoint-Fahrzeuge ist eine einmalige Registrierung notwendig, indem du ein Kundenkonto erstellst. Diese Registrierung erfolgt auf der dafür vorgesehenen App **Trafikpoint**. Diese dient auch zur Bedienung der Fahrzeuge. Nachfolgend werden dir die einzelnen Schritte für die Registration aufgezeigt.

Download App

Die Trafikpoint-App ist verfügbar im App Store (Apple) oder Google Play Store (Android).

- App Store (Apple): <https://apps.apple.com/us/app/trafikpoint/id1578713250>
- Google Play Store: <https://play.google.com/store/apps/details?id=io.worldwidemobility.trafikpoint>

Start

Zugriff auf Standort erlauben

Beim Starten der App wirst du u.a. nach der Standortfreigabe gefragt. Diese musst du für die Nutzung freigeben.

Bluetooth einschalten

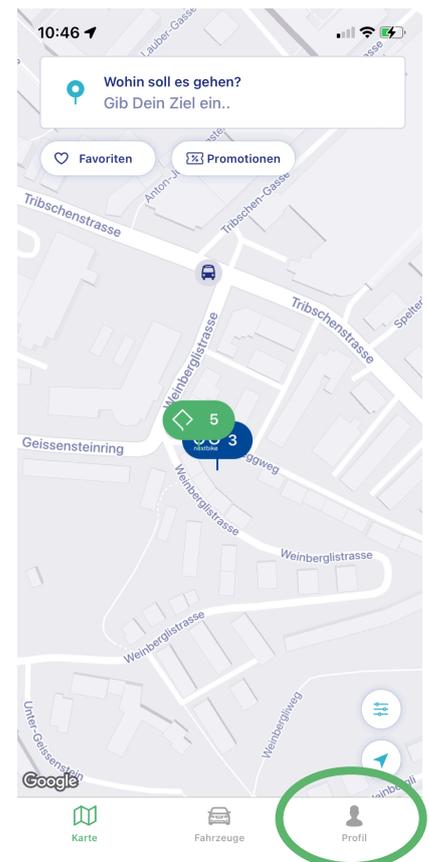
Stelle sicher, dass die App auf das Bluetooth zugreifen kann und dass Bluetooth eingeschaltet ist. Dies ist notwendig, dass du die Fahrzeuge auf- und abschliessen kannst.

Profil erstellen

Nach dem Starten der App wird eine Karte mit dem aktuellen Standort angezeigt. Unten rechts kommst du zur Registrierung, indem du auf Profil klickst.

Konto einrichten

Klicke Konto einrichten, um mit der Registrierung zu starten.

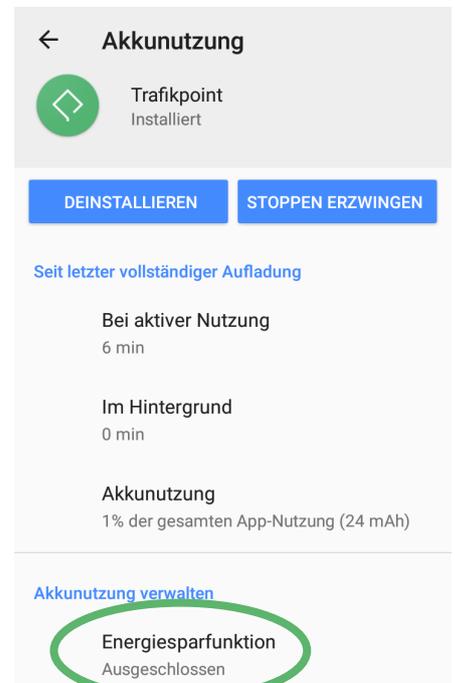


Android: Standortfreigabe des Smartphones

Neben der Standortfreigabe für die App, muss die generelle Standortfreigabe des Android Smartphones freigegeben sein.

Android: Batterieoptimierung ausschalten für Trafikpoint-App

Für die volle Funktionsfähigkeit der App ist es insbesondere bei Android-Geräten notwendig, die Batterieoptimierung auszuschalten. Dies kannst du unter Einstellungen > Apps > Trafikpoint > Akku tun. Dort ist die Option „Energiesparfunktion“ auszuschliessen und die Hintergrundaktivitäten zu erlauben, womit bei allen anderen Apps die Energiesparfunktion erhalten bleibt.



Registrierung

Klicke in der App unten rechts auf „Profil“ und danach auf „Konto einrichten“.

Schritt 1/7: E-Mail-Adresse und Passwort

Gib deine E-Mail-Adresse ein und lege ein Passwort für dein Profil fest.

Schritt 2/7: Dokumente (ID oder Pass) hochladen

Bitte gib von deinem Pass oder ID die Ausweisnummer ein. Mit einem Klick auf die grauen Kästen öffnet sich die Kamera. Fotografiere damit deinen Ausweis (Identitätskarte oder Pass). Zur Prüfung, ob es sich auch um deine Ausweise handelt, benötigen wir zudem ein Bild (Selfie) von dir. Dabei soll dein Gesicht gut erkenntlich sein.

Schliessen 1/7

Wie lautet Deine E-Mail-Adresse?
Du benötigst Deine E-Mail-Adresse und Dein Passwort für die Anmeldung

E-Mail-Adresse
hans.muster@muster.com

Passwort ANZEIGEN

NÄCHSTER SCHRITT

← Back 2/7

Dokumente hochladen

Ausweisnummer

Rückseite Reisepass/Ausweis

Vorderseite Reisepass/Ausweis

Vorderseite Selfie

NÄCHSTER SCHRITT

Schritt 3/7: Führerausweis hochladen

Bitte gib die Ausweisnummer von deinem Führerausweis ein. Mit einem Klick auf die grauen Kästen öffnet sich die Kamera. Fotografiere damit deinen Führerausweis. Hast du keinen Führerausweis, kannst du in der rechten oberen Ecke "Überspringen" klicken. Ohne Führerausweis stehen dir E-Bikes, E-Cargobikes und E-Scooter zur Verfügung.

Back 2/7

Dokumente hochladen

Ausweisnummer

Rückseite Reisepass/Ausweis

Vorderseite Reisepass/Ausweis

Vorderseite Selfie

NÄCHSTER SCHRITT

Back ÜBER...INGEN

Lade Deinen Führerausweis hoch

Nummer des Führerausweises

Vorderseite Führerausweis

Rückseite Führerausweis

NÄCHSTER SCHRITT

Schritt 4-5/7: Daten eingeben

Gib deinen Vor- und Nachnamen sowie dein Geburtsdatum und deine Telefonnummer ein.

Zurück 5/7

Daten eingeben

Bitte gib Deine Telefonnummer und Dein Geburtsdatum ein

Geburtsdatum

27-07-1983

Telefonnummer

+4179 123 12 34

NÄCHSTER SCHRITT

Zurück 6/7

Adresse eingeben

Bitte gib Deine Adresse und Dein Land ein

Adresse

Bahnhofstrasse, Luzern, Schweiz

Postleitzahl

6003

ZUM LETZTEN SCHRITT

Schritt 6/7: Adresse eingeben

Hinterlasse hier deine Adresse sowie Postleitzahl. Dabei hilft dir eine intelligente Suche, die automatisch erscheint. Ist deine Adresse noch nicht erfasst (z.B. Neubau noch nicht auf Google vorhanden) wähle die Strasse ohne Nummer.

Schritt 7/7: Stadt eingeben

Falls nicht schon automatisch eingefüllt, schreibe hier den Namen deiner Stadt oder Gemeinde hin. Unten findest du ein Kästchen, um den Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen zuzustimmen. Dieses ermöglicht erst die Nutzung des Trafikpoints. Weiter kannst du entscheiden, ob du von uns über Sonderangebote und weitere Neuigkeiten informiert werden möchtest.

[← Zurück](#) 7/7

Ort eingeben

Bitte gib Dein Land und Deinen Wohnort ein

Ort
Luzern

Land
Schweiz

Ich möchte Sonderangebote und kommerzielle Mitteilungen erhalten

Ich stimme den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung zu*

REGISTRIEREN

Wir überprüfen Deine Dokumente

Unser Kundenservice überprüft gerade Deine Dokumente

Du hast es eilig? Dann buche telefonisch

ICH BRAUCHE JETZT EIN FAHRZEUG

OK

Abschluss

Überprüfung der Daten

Nun sind wir dran. Wir prüfen, ob deine Daten vollständig und korrekt sind. Sobald dies erledigt ist, kannst du bald losfahren.

Bestätigungsmail

In der Zwischenzeit hast du ein E-Mail erhalten. Klicke dort auf den Bestätigungslink. Damit wissen wir, dass deine E-Mail-Adresse korrekt ist und funktioniert.

Vielen Dank für die Registrierung. Damit du die Mobilitätsstation der Trafikpoint-App nutzen kannst, bestätige uns bitte deine Email-Adresse. Klicke auf den nachfolgenden Link:

https://trafikpoint.worldwidemobility.io/users/confirm/56/9klrkHGVMÖZt/new_user_signup/

Anleitungen und Hilfe findest du unter trafikpoint.ch/nutzen

© 2022 Trafikpoint TRAFIKPOINT

Gemacht mit ❤️ von worldwidemobility.io

Zahlungsdaten hinterlegen

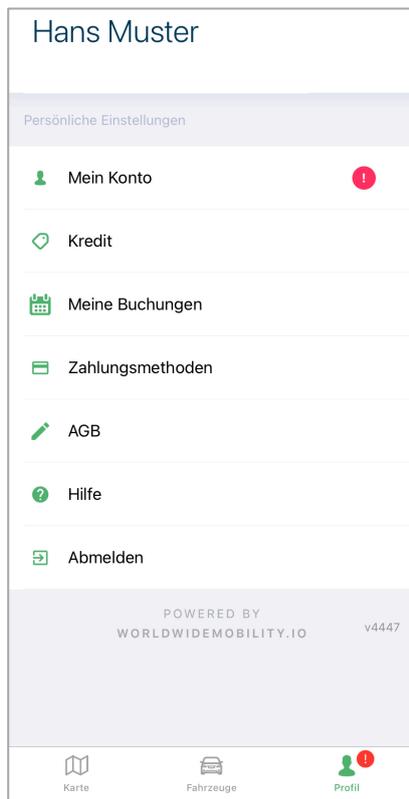
Damit du ein Fahrzeug buchen kannst, musst du als letztes noch unter „Zahlungsmethoden“ deine Kreditkarte hinterlegen.

Prüfung Führerausweis

Damit du losfahren kannst, müssen wir zuerst deine Dokumente prüfen. Dies dauert in der Regel werktags 24 Stunden. Danach kannst du ohne Führerausweis die E-Cargobikes und E-Bikes nutzen und mit dem entsprechenden Führerausweis zusätzlich den E-Roller und das E-Auto.

Dein Profil

Zurück im Hauptmenu siehst du auf der Karte oder im Menu „Fahrzeuge“ die aktuell verfügbaren Sharing-Fahrzeuge (vgl. Screenshot auf Seite 1). Gehst du rechts wieder auf „Profil“, findest du dort deine Daten wieder (der rote Punkt weist darauf hin, dass dein Profil von uns noch nicht verifiziert wurde). Hier kannst du Änderungen an deinen Angaben vornehmen, deine Buchungen anschauen, die Geschäftsbedingungen nachlesen oder mit uns Kontakt aufnehmen.



Kurzerklärung Trafikpoint-App

Die wichtigsten Funktionen der Trafikpoint-App kurz erklärt:

